

В диссертационный совет Д 999.031.03 по защите диссертации по специальности 08.00.05 -экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами-сфера услуг), по адресу: 734061, Республика Таджикистан, г. Душанбе, ул. Дехоти, ½

ОТЗЫВ

официального оппонента на диссертационную работу

Абдуевой Сурайё Зиёевны,

на тему: «Становление и развитие саморегулируемых организаций в сфере жилищно-коммунальных услуг (на материалах Республики Таджикистан) по специальности 08.00.05 -экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами-сфера услуг)

Актуальность темы диссертационной работы. Жилищно-коммунальное хозяйство как отрасль национальной экономики занимается оказанием услуг населению и обеспечивает достойные условия жизни, благосостояния человека и уровня его производительного труда.

ЖКХ является элементом социальной инфраструктуры, гарантирующей нормальное жизнеобеспечение быта населения, района, города и других территориальных образований, механизмом ресурсосбережения и фактором рационального размещения предприятий других сфер деятельности.

Развитие ЖКХ и оказываемые услуги позитивно влияют на факторы, определяющие все процессы по предоставлению иных услуг населению, хозяйствующим субъектам и эффективность использования материальных, трудовых и других ресурсов, в целом эффективности производства.

Этим определяется актуальность темы и необходимость исследования вопросов формирования и развития организаций, занимающихся саморегулированием в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации.

Сформулированные в диссертационной работе Абдуевой З.С, научных положений, выводов и рекомендаций являются результатом изучения и использования научной литературы, анализа современного состояния жилищно-коммунальной системы республики, исследования вопросов становления и развития СРО в сфере жилищно-коммунальных услуг, подходов, методов и

принципов стратегии развития оказания услуг, моделирование целесообразности формирования и развития СРО в исследованной сфере.

По результатам проведенного исследования, автору удалось выявить социально-экономические и организационные отношения, складывающиеся в процессе формирования и развития СРО в жилищно-коммунальной сфере. В работе на основе оценки современного состояния формирования саморегулируемых организационных структур в сфере услуг Республики Таджикистан обоснована необходимость учета факторов, способствующих повышению их стабильного функционирования в условиях нестабильной внешней среды, роста недобросовестной конкуренции и слабой материально-технической базы малых предприятий в сфере услуг, доказана необходимость совершенствования организационно-экономических основ формирования СРО в сфере услуг Таджикистана на основе создания институциональных условий, информационных систем, предоставления методических, консультационных, правовых услуг, разработки и реализации механизмов эффективных форм сотрудничества государственных и предпринимательских структур, доказана целесообразность разработки стратегии развития предоставления жилищно-коммунальных услуг на основе моделирования процессов использования форм, методов и механизмов государственного регулирования предпринимательской деятельности, с позиций институционального подхода и существующей практики государственной поддержки СРО, а также сформулированы некоторые пути улучшения деятельности СРО. Вышеотмеченные являются элементами научно-практической новизны и доказывают достоверность и обоснованность полученных в ходе исследования результатов, выводов и рекомендаций.

Основное содержание диссертационной работы

Представленная к защите диссертационная работа состоит из введения, трех глав, заключения и списка использованной литературы, приложения в объеме 189 страниц.

Во введении доказана актуальность темы диссертационного исследования, степень разработанности проблемы, определены цель и задачи, объект и предмет, научная новизна, степень разработанности, теоретическая и методическая база, методы и область исследования, а также теоретическая база диссертационного исследования.

В первой главе «Теоретико-методические основы становления и развития саморегулируемых организаций в сфере жилищно-коммунальных услуг в условиях рыночной экономики» доказывается роль и значение жилищно-коммунальных услуг в условиях рыночной экономики, особенности становления и развития саморегулируемых организаций в сфере услуг, а также описывается

зарубежный опыт функционирования саморегулируемых организаций в сфере жилищно-коммунальных услуг.

В этом разделе особое внимание уделено взглядам ученых и экономических школ относительно определения сущности жилищно-коммунального хозяйства, его место в системе отраслей, оказываемых различного рода услуг и роли в обеспечении качества быта и жизни населения. В работе утверждается, что жилищно-коммунальное хозяйство и оказываемые этой отраслью услуги способствуют сокращению затрат труда на ведение домашнего хозяйства, обслуживанию членов семьи, расширению возможностей для удовлетворения духовных запросов, всестороннему и гармоничному развитию личности.

Отмечается, что проблема регулирования сферы услуг, прежде всего, требует формирования рационального управленческого подхода, который должен правильно реагировать на рыночные колебания, предоставляя качественные услуги на запросы общества, а также способствовать формированию новых рабочих мест в этой сфере и др. Поэтому, очень важно исследование вопросов развития жилищно-коммунального хозяйства, повышение качества оказываемых услуг этой сферы, с учетом формирования и развития саморегулируемых организаций.

Диссертант отмечает, что придерживается взгляда, что современная система оказания жилищно-коммунальных услуг - важная сфера жизнеобеспечения людей, имеющая свои особенности, и обладает высокой степенью значимости в структуре потребительского рынка и удовлетворение социально-бытовых нужд населения. А организационная структура жилищно-коммунальной системы состоит из жилищного хозяйства, ресурсосбережения, благоустройство территорий, бытовое обслуживание и др.

Заслуживает внимания определение основных признаков жилищно-коммунального хозяйства, представлены на рис.2, стр. 18.

Важность исследования вопросов развития саморегулируемых организаций в сфере услуг, заключается в том, что возникающие здесь экономические отношения мобилизуют трудовые ресурсы для экономического роста и повышения уровня жизни населения и способствуют предпринимательской активности во всех сферах национальной экономики на основе инновационного подхода, где выражаются элементы будущего развития, как главная функция в деятельности предпринимательства, в контексте инновации, а также процессы, направленные на воплощение этих инновационных идей (стр.37).

Суть предпринимательства заключается в том, что в процессе своей деятельности разработать и реализовать новый продукт в различных отраслях народного хозяйства для потребителя.

Диссертант на стр. 30 работы справедливо отмечает, что предпринимательская активность сферы услуг должна иметь комплексный подход, которая включала бы такие направления, как, всесторонний мониторинг рынка, обеспечение по срокам и качеству контрактных заказов своих клиентов, активная и своевременная коммуникация между участниками рыночных отношений. В этом случае становится актуальным вопрос адекватного прогнозирования и исследования рынка сбыта для расширения и внедрения новых видов услуг, их логистика, рекламная составляющая и многое др.

Рыночное преобразование задают новые планки по менеджменту бизнес-структур, гибкость, качество, окупаемость, а также разнообразие предоставляемых услуг потребителям. В этой связи, системе менеджмента предпринимательской активности стоит обратить внимание на отличительные особенности отечественного предпринимательства. В Республике Таджикистан, также, как и в других странах, имеется специфическая черта национальных традиций, которая имеет свое понимание по ведению бизнеса, политики, образования и др. Все это хорошо адаптировалось в ходе рыночных реформ, используя современные механизмы менеджмента на всех уровнях предпринимательской активности в сфере услуг.

Вторая глава работы «Современное состояние и развитие жилищно-коммунальной сферы в Республике Таджикистан» посвящена предпосылкам становления и развития СРО в сфере услуг, анализу современного состояния и развития жилищно-коммунальной сферы республики, институциональным основам обеспечения стабильного функционирования саморегулируемых организаций в сфере оказания жилищно-коммунальных услуг.

В этой главе доказывается необходимость обеспечения результативности деятельности саморегулируемых организаций в сфере услуг и отмечает, что эффективное развитие саморегулируемых организаций – это результат эффективного управления факторами, характеризующими результаты предпринимательской деятельности. Достижения ожидаемой эффективности возможно на основе разработки экономико-математической модели оптимизации внутренних ресурсов для обеспечения устойчивого развития.

Обеспечение устойчивого развития саморегулируемых организаций предполагает разработку алгоритма принятия научно-обоснованных управленческих решений. При принятии управленческого решения, следует оценить уровень устойчивости, степень влияния факторов, и устранения причин, отрицательно воздействующих на развитие СРО.

Диссертант особо выделяет организацию работы, связанной с ориентацией СРО на запросы рынка, создание условий для повышения уровня прибыльности, разработкой мер по снижению издержек, повышением уровня управляемости и

гибкости организационной структуры, улучшением инновационной и инвестиционной активности, формированием механизма снижения рисков и др.

Относительно современного состояния сферы жилищно-коммунальных услуг, в работе отмечается, что население республики динамично растет, в среднем за год появляются более 28 000 новых семей, которые будут предъявлять спрос на жилье. За период 2011-2019гг. среднегодовое строительство нового жилья составило 1013 тыс.кв.м. вместе с тем, несмотря на строительный бум в столице и в других крупных городах республики лишь незначительная часть семей с наиболее высоким доходом реально могут воспользоваться рынком жилья для улучшения жилищных условий, все еще острой остается проблема доступности жилья, более чем у половины населения (в том числе у семей со средним доходом). Коммунальный сектор, несмотря на усилия по его реформированию, пока не стал сектором экономики и привлекательным для частного бизнеса.

В этой связи основные задачи политики по улучшению жилищных условий населения республики, указанные в Национальной стратегии развития Республики Таджикистан на период до 2030 года, связаны с увеличением обеспеченности населения жилой площадью, расширением возможностей доступа к самостоятельному жилью, улучшением качества жилья, как за счет отрасли по поддержанию соответствующей инфраструктуры, включая проведение ремонтных работ по содержанию жилищного фонда и др.

Учитывая сложившуюся ситуацию на рынке жилья разработана и реализуется «Концепция реформы жилищно-коммунального хозяйства в Республике Таджикистан на период 2010-2025 годов», одной из задач которой является финансовое оздоровление предприятий жилищно-коммунального хозяйства, совершенствование ценообразования в отрасли, приведение уровня тарифов к реально действующим рыночным ценам при сохранении социальной направленности жилищной политики государства.

Научно-практической ценностью в работе являются материалы опроса населения, проведенного диссертантом по вопросам качества услуг и управления жильем. Отмечается, опрос показал, что в домах, где жители сами выбрали определенную форму управления домом, работа по содержанию дома и благоустройству придомовой территории ведется на должном уровне, а жители с низким уровнем осведомленности сомневаются сделать выбор по управлению своим домом. Это доказывает слабую информированность населения о реформах в системе жилищно-коммунального хозяйства и нуждается в поддержке и консультации. Особое место при оказании жилищно-коммунальных услуг и развитии СРО следует уделить товариществу собственников жилья.

В третьей заключительной главе «Основные направления улучшения деятельности СРО в сфере жилищно-коммунальных услуг республики» исследованы вопросы формирования стратегии развития оказания жилищно-коммунальных услуг; моделирование целесообразности формирования развития СРО в сфере жилищно-коммунальных услуг; пути улучшения деятельности СРО в сфере жилищно-коммунальных услуг Таджикистана.

В диссертации отмечается, что в Республике Таджикистан после ввода жилищного кодекса происходят позитивные изменения в жилищно-коммунальном хозяйстве, существенно изменились отношения между местными органами государственной власти, населением и жилищно-коммунальными организациями. Значительно возросла роль государства.

Однако в этой сфере еще существует много нерешенных вопросов и проблем, с которыми сталкиваются люди относительно вопросов жилищно-коммунальных услуг, также существует множество административных барьеров, слабо работают рыночные механизмы регулирования сферы жилищно-коммунальных услуг.

В этих условиях важна разработка стратегии повышения конкурентоспособности жилищно-коммунальных организаций, охватывающая использование и внедрение передовых методов управления недвижимостью, развитие государственно-частного партнерства, создание СРО в этой сфере, регулирование тарифов на услуги жилищно-коммунальной сферы, межотраслевое объединение частных операторов, функционирующих в сферах электро-теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения, утилизации бытовых отходов и др. Главными целями создания СРО должно стать улучшение качества предоставления жилищно-коммунальных услуг, привлечение в данном кластере большего объема частных инвестиций и повышение надежности данного сектора и др.

Диссертант считает важным переход к новой модели управления жилищно-коммунальной сферой на основе свободной конкуренции и разработки обоснованных тарифов на оказываемые жилищно-коммунальные услуги. Реализация этих мероприятий обеспечивает устойчивость и надежность функционирования этой системы, привлечения инвестиций в жилищно-коммунальную сферу, улучшения качества услуг и снижения затрат на основе внедрения ресурсосберегающих технологий. Кроме того, при формировании стратегии развития важным считается совершенствование законодательных актов и ввод изменений в действующие механизмы по предоставлению жилищно-коммунальных услуг населению.

Особый интерес представляет предложенные автором принципы взаимодействия между СРО и управляющими компаниями, а также эффективное

взаимодействие для удовлетворения потребностей населения многоквартирных домов в качественных жилищно-коммунальных услугах, такие как:

1. Целенаправленности – осуществляется для обеспечения хороших условий для проживания населения, соответствующего содержания общего имущества в многоквартирном доме, уровень предоставления качества жилищно-коммунальных услуг;
2. Согласованности и единства- обслуживание многоквартирных домов осуществляется на единых условиях, согласованных ими;
3. Договорных отношений- предусматривающий взаимные права и обязанности сторон;
4. Ценообразования – цена на жилищно-коммунальные услуги, соответствующего уровню качества и согласованность управляющими организациями с СРО;
5. Стимулирования- СРО зависит от итогов деятельности управляющих организаций;
6. Структурной оптимизации- соответствие организационной структуре СРО и ее функциям по управлению;
7. Динамичности – адаптация СРО к рыночным условиям.

Автор, считает, что только институт саморегулирования стимулирует создание профессиональных стандартов деятельности, формирование ответственных участников на рынке, развитие добросовестной конкуренции, как между участниками рынка услуг, так и между СРО.

В целом положительно оценивая диссертационную работу, хотелось бы указать на некоторые упущения и недостатки:

1. В теоретической части диссертационной работы не ощущается позиция автора относительно мнений ученых, исследующих данную тематику. Следовало бы высказать точку зрения по вопросам отнесения отраслей к сфере услуг отдельными исследователями, определения понятия «услуга» и т.д.

2. В диссертации рекомендуется использование зарубежного опыта по изучению «основ права, специфических приемов и эффективных мер государственного регулирования, государственно-правовых отношений». При этом непонятно, какие специфичные приемы и механизмы требуются для использования в условиях Таджикистана.

3. В первом параграфе второй главы рассмотрены «Предпосылки становления и развития саморегулируемых организаций в сфере услуг». Приведены цели, задачи, факторы, элементы управления, инновационная стратегия и многое другое. Однако в тексте не указаны конкретные предпосылки их становления и развития в условиях Республики Таджикистан.

4. В тексте встречаются противоречивые тезисы и предложения об удовлетворении потребности жителей в различных жилищно-коммунальных услугах, выделяя их как товар (по мнению автора) или вид полезной деятельности, не создающей материальных ценностей.

5. Диссертационное исследование посвящено становлению и развитию саморегулируемых организаций в сфере жилищно-коммунальных услуг, однако не понятен, статус и роль этих организаций, как они функционируют и каковы характерные особенности в новых условиях.

6. В диссертации встречаются стилистические и грамматические погрешности, некоторые положения требуют уточнения.

Отмеченные замечания не влияют на научно-практический уровень проведенного исследования, поскольку некоторые из них имеют дискуссионный характер, другие - уточняющий и рекомендательный.

В целом считаем, что результаты исследования соответствуют следующим пунктам паспорта специальностей ВАК при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации (экономические науки): Совершенствование организации, управления в сфере услуг в условиях рынка: 1.6.112. Факторы, влияющие на размещение и эффективность деятельности предприятий сферы услуг; 1.6.116. -Механизм повышения эффективности и качества услуг; 1.6.119 - Особенности малых и средних форм предпринимательской деятельности в отраслях сферы услуг; 11.6.127-Экономические основы функционирования некоммерческих организаций в сфере услуг; 1.6.132- Государственно-частное партнерство в сфере услуг по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - сфера услуг).

Диссертационная работа Абдуевой С.З. выполнена на актуальную тему, имеющую научно-практическое значение, является законченной научно-исследовательской работой. Полученные результаты, выводы и предложения, сформулированные в рамках исследования теоретических вопросов, закономерностей функционирования жилищно-коммунальной сферы, анализа статистических, законодательных и оперативных материалов опроса, оценки современного состояния жилищно-коммунальной сферы и саморегулируемых организаций являются достоверными и объективными.

Автореферат и опубликованные научные статьи в целом отражают основное содержание диссертационной работы.

Диссертационная работа на тему: «Становление и развитие саморегулируемых организаций в сфере жилищно-коммунальных услуг (на материалах Республики Таджикистан)» выполнена на достаточно хорошем научно-практическом уровне, отвечает требованиям ВАК Российской Федерации

при Министерстве науки и высшего образования, а ее автор Абдуева Сурайё Зиёевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - сфера услуг)

Официальный оппонент:

кандидат экономических наук, доцент, заместитель

Исполнительного директора по воспитательной

деятельности и связям с общественностью

филиала МГУ им. М.В. Ломоносова

в городе Душанбе



Шодиева Заррина Нозимджоновна

8 февраля 2022 года

Адрес организации: 734003, Республика Таджикистан, город Душанбе, улица Бохтар, 35/1, тел.: (+992) 2219985, 2219941

E-mail: z.shodieva@msu.tj

Подпись к.э.н., доцента Шодиевой З.Н. заверяю:

нагальник ОКЛ и СР

